

**Specifications globales – GUI Service Dashboard**

Contexte : Concevoir une application pour gérer les points fidélités, fonctionnalité demandée par un client.

La GUI Service Dashboard est l'application complémentaire à la GUI rewards-points ; il s’agit de l’interface d’administration de l’application.

Elle repose sur l'API REST du backend Carma.

**Utilisateurs ciblés**

La GUI est destinée à plusieurs types d'utilisateurs, parmi lesquels:

le shop admin: l'administrateur/gérant d'une boutique, d'un salon... qui gère ses propres clients

le business admin: l'administrateur d'une franchise, qui doit pouvoir gérer les boutiques, les shop-admin et le catalogue

commun

super-admin: le gestionnaire global du service

**Les fonctionnalités attendues**

Les fonctionnalités de base

En fonction du type d'utilisateur, la GUI doit proposer les fonctionnalités suivantes

En tant que shop-admin:

gérer les clients (ajout, modification, suppression + ajout de clients en masse, depuis un fichier)

gérer le catalogue produits (nom, image et nombre de points offerts) du magasin (ajout, modification, suppression). Note:

ajouter depuis une liste des produits suggérés au niveau du business

gérer les plans de fidélisation (les cartes, les bonifications)

(nice to have) personnaliser la présentation : couleurs, logo

En tant que business-admin:

gérer les boutiques: nom, données administratives (ex: coordonnées)

gérer les shops-admins: création, modification, suppression

gérer le catalogue de produits du business

peut prendre le rôle d'un de ses shop-admins et accéder à toutes les fonctions de ce niveau

(FFS) avoir des informations / boutique (stats)

En tant que super-admin:

Accès à l'ensemble des objets du système, quel que soit leur niveau (business ou shop).

Il peut par conséquent effectuer les mêmes opérations que tout admin du système, auquel il peut se substituer.

Pour tout user:

(nice to have) écran de reset de mot de passe

**Détail des écrans à implémenter**

Ecran de connexion [common\_login\_scr]

Login / mot de passe

lien vers reset de mot de passe

option pour rester connecté Sur validation, authentification + reconnaissance du niveau de connexion automatique Si user

valide et autorisé, ouverture de l'appli sur l'univers adéquat

Univers shop, business et super-admin

Organisation générale des différents univers

un menu (emplacement à définir, haut ou latéral...),

Pour plus de détails, voir gestion du menu

un dashboard sur la page d'accueil (raccourci vers les principales rubriques + infos synthétiques)

un fil d'ariane permettant de gérer la navigation contextuellement (//niveau de connexion)

Pour plus de détails, voir gestion du breadcrumb

Univers magasin

page d'accueil [shop\_home\_scr]

menu simple

dashboard de niveau boutique (clients, produits, plans de fidélité, vue shopping history - ex:10 derniers articles achetés),

dans l'entête: l'utilisateur connecté + qques infos de connexion (nom du magasin)

(pour + tard ?) informations sur le magasin (description du magasin, heures d'ouvertures, contacts ???)

>page de gestion des clients [shop\_customers\_scr]

une liste de clients

une zone de recherche avec gestion de pagination

option de filtrage des clients inactifs (supprimés mais conservés)

formulaire (voire volet, ou modal - à choisir) d'édition pour un client (création/modification) incluant recherche du client

parrain, upload de la photo

prévoir un écran d'import de données (attention ! dépendance avec l'API)

page de gestion des produits [shop\_products\_scr]

une liste des produits disponibles en magasin + système d'affichage des plans associés

une zone de recherche (par nom) / tri possible par prix

formulaire de création ou d'édition, incluant la gestion du statut du produit dans les plans de fidélité

un prévoir un écran de création de shop-products en masse à partir de la liste des produits existant au niveau business (écran

similaire à la liste des produits dispo du magasin, mais listant ceux du niveau business, que l'on peut sélectionner pour une

nouvelle création. Penser à une notification de confirmation pour suppression)

page de gestion de plans de fidélité [shop\_cards\_scr]

une liste des plans de fidélité disponibles

une zone de recherche (par nom)

un formulaire de création ou de modification de plan: prévoir une ergonomie qui fasse apparaitre 3 temps, (1) définition du

plan (2) affichage des produits qui donnent des points + ajout ou suppression possible (3) liste des produits-cadeaux + ajout

ou suppression possible. Option: modal pour la sélection des produits ou accordéon

(nice to have) historique complet des achats [shop\_history\_scr]

en read-only (accessible par ex depuis la mini-vue du dashboard)

prépare une partie stats à venir (requêtes à prévoir depuis l'historique, tel que "produit le plus acheté", "clients les plus

fidèles"...)

Univers business

page d'accueil [biz\_home\_scr]

(/voyager2-crm/service-dashboard/wikis/wireframes/biz\_home\_scr.png)

menu simple

dans l'entête: business admin connecté + informations de connexion (business), détails du business sur clic

dashboard de niveau business: boutiques, shop-admins (gérants) et catalogues

page de gestion des boutiques [biz\_shops\_scr]

une liste de boutiques

a priori, pas besoin d'une zone de recherche, ni de pagination

affichage d'une liste ou bien de vignettes/bloc plus graphiques (ex: googlemap sur l'adresse du shop)

un formulaire (voire volet, ou modal - à choisir) d'édition pour une boutique (création/modification)

ce formulaire inclut une zone pour lister les shop-admins liés à la boutique et un lien vers leur édition/création (cf

biz\_admins\_scr ci-après)

via un lien (ex: (https://upload.wikimedia.org/wikipedia/commons/c/c5/Signin\_font\_awesome.svg)), permettre

l'accès direct à l'écran d'accueil du magasin (shop\_home\_scr) en tant que shop-admin du magasin cliqué

page de gestion des gérants [biz\_admins\_scr]

la liste des shop-admins du business

une zone de recherche (par nom ?) et pagination

un formulaire de création ou d'édition d'un shop-admin

cette zone doit reprendre le design choisi, similaire pour l'écran des autres users (cf shop\_customers\_scr), à la photo près

(note: à terme, intégrer des photos aussi pour les shop-admins ?)

inclut une selectbox pour le magasin (active en création, grisée à l'édition)

page de gestion des produits [biz\_products\_scr]

utiliser les mêmes conventions de design que pour l'écran shop\_products\_scr, assez similaire

question de design pour l'affichage du catalogue: liste des produits disponibles ou vignettes

une zone de recherche (par nom) / tri possible par prix

un formulaire de création ou d'édition, incluant la gestion du statut du produit dans les plans de fidélité

page d'accueil [adm\_home\_scr]

Univers super admin

dashboard avec 3 panneaux: businesses, shops (pour permettre un accès direct aux magasins, sans devoir passer par

l'univers business) et admins (tous les admins du système)

page de gestion des business [adm\_businesses\_scr]

une liste des business

une zone de recherche (par nom de business) [besoin de plus ?] et pagination

un formulaire de création ou d'édition, qui doit ressembler à l'écran équivalent de gestion des boutiques (biz\_shops\_scr)

de l'univers magasin

ce formulaire inclut donc une zone pour lister/éditer/créer des business-admins liés au business courant

page de gestion des shops [adm\_shops\_scr]

écran quasi similaire à biz\_shops\_scr MAIS sans filtrage sur un business

une liste de tous les magasins du système (affichage du business associé sur chaque entrée)

besoin d'une zone de recherche + pagination

un formulaire d'édition pour une boutique (création/modification)

inclut une zone de sélection d'un business (en création, et grisée en édition)

inclut une zone pour lister les shop-admins liés à la boutique et un lien vers leur édition/création (cf admin\_admins\_scr

ci-après)

via un lien (ex: (https://upload.wikimedia.org/wikipedia/commons/c/c5/Signin\_font\_awesome.svg)), permettre

l'accès direct à l'écran d'accueil du magasin (shop\_home\_scr) en tant que shop-admin du magasin cliqué

page de gestion des administrateurs\*[adm\_admins\_scr]\*

écran quasi similaire à biz\_admins\_scr MAIS sans filtrage sur un business donné

une liste de tous admins définis dans le système

une zone de recherche (par nom ?) et pagination

un formulaire de création ou d'édition d'un administrateur

cette zone doit reprendre le design choisi, similaire pour tout écran d'user

inclut une zone de sélection business/magasin constituée de 2 select-boxes côte à côte

[selectbox de business]

[selectbox de magasin], contextuelle au business sélectionné

cette zone est modifiable en création, mais grisée

La gestion du menu est contextuelle, en fonction du niveau de connexion.

dans sa partie supérieure, contexte du niveau de connexion

Contenu fixe constitué des items accessibles à ce niveau de connexion (= éléments du dashboard)

dans sa partie inférieure, contexte de navigation courante

Contenu variable, constitué des items de niveau inférieur (à celui de connexion) en fonction de la navigation en cours

Prenons l'exemple d'un magasin shop1, dans le groupe business1

niveau super-admin niveau business-admin niveau shop-admin

partie

supérieure

Businesses/Shops/Admins Shops/Products/Shopadmins

Customers/Products

/Cards

partie

inférieure

business 'biz1' Business 'biz1' + items business - -

**Gestion du menu**

niveau super-admin niveau business-admin niveau shop-admin

magasin

'shop1'

Business 'biz1' + items business / Shop 'shop1' +

items shops

Shop 'shop1' + items shop -

Par exemple, si nous sommes dans l'écran [shop\_customers\_scr] du shop1

Connecté en tant que super-admin, le menu sera:

Businesses

Shops

Admins

Business 'Biz1'

| Shops

| Products

| Admins

Shop 'Shop1'

| Customers

| Products

| Cards

Connecté en tant que business admin, le menu sera:

Shops

Products

Admins

Shop 'Shop1'

| Customers

| Products

| Cards

Connecté en tant que shop admin le menu sera:

Customers

Products

Cards

Comme pour le menu, la gestion du breadcrumb est à adapter en fonction du niveau de connexion.

Forme générale: Home > { contexte super-admin } > { contexte business } > { contexte shop }

Le breadcrumb de l'écran d'édition du customer 'cust1' sera:

niveau de connexion breadcrumb

super admin home > businesses > biz1 > shops > shop1 > customers > cust1

business admin home > shops > shop1 > customers > cust1

shop admin home > customers > cust1

dates avec sélecteur

pour toutes les zones de recherche, privilégier les champs typeahead (pour gestion de l'autocompletion)